

EL IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Fecha: 21 octubre 2025 (9:00 a 11:30)

Lugar: Bilbao Berrikuntza Faktoria, Paseo Uribitarte 6, BILBAO

Un espacio de encuentro para analizar el impacto del AI Act, compartir experiencias reales de cumplimiento y descubrir cómo la inteligencia artificial potencia el talento humano y la consultoría en un entorno en constante cambio.

Programa:

- **AI Act: el futuro presente de la regulación de la IA en Europa**

Enrique Morey – Thales S21sec España

El AI Act introduce un marco pionero basado en el riesgo para garantizar un uso seguro y responsable de la inteligencia artificial. Su impacto abarca desde la prohibición de aplicaciones de alto riesgo hasta la preparación empresarial en ciberseguridad y cumplimiento normativo.

- **¿Árbol o flotador?**

Agustín Moyano Díaz – EJIE, S.A.

Evolución del marco regulatorio y los medios de cumplimiento o “cómo un tsunami normativo obliga a definir medidas de protección y cumplimiento a ritmos vertiginosos sin saber muy bien hacia dónde caerá el agua”. Presentación de experiencias reales en EJIE para saber si es mejor agarrarse a un árbol aguantando la presión o usar un flotador y dejarse llevar.

- **IA y servicios: cómo la inteligencia artificial está transformando la consultoría**

Mónica Andrés Ramos – 4set Talent & Technology

La inteligencia artificial no sustituye el talento humano, lo potencia. Un aliado que nos ayuda a trabajar mejor, más rápido y con menos estrés.

- **Sistema Multiagente Conversacional para Gestión del Absentismo**

Agustín Bengoetxea, Daniel Martín & Javier Monasterio – Conasa

Plataforma de automatización que integra WhatsApp con plataforma de RRHH mediante agentes conversacionales especializados. El sistema procesa solicitudes de ausencias laborales a través de lenguaje natural, validando usuarios autorizados y ejecutando workflows automatizados para llevar a cabo las gestiones diarias relacionadas con el absentismo.

Dirigido a:

- Responsables de **cumplimiento normativo, ciberseguridad y gobernanza TI**
- Profesionales de **consultoría, auditoría y legal** interesados en el impacto del AI Act
- **Directivos de innovación y desarrollo de software** que quieran integrar IA en sus procesos
- **Administraciones públicas y empresas tecnológicas** que buscan anticipar los cambios regulatorios
- Líderes que deseen explorar cómo la IA puede ser un **aliado estratégico del talento humano**
- **Interesados** en el avance **tecnológico** derivado de la implementación de soluciones y productos con IA.

Inscripción: <https://www.euskalit.net/izenaeman/index.php?hgft4dfr5=NDky>